

## SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

### 1. Seção de Informações ao Cidadão

#### O que é o serviço?

Disponibilizar informações de gestão pública referente aos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). O sistema permite o upload de arquivos em PDF e/ou imagem em JPG. Atendimento da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Complementar Municipal nº 1.074/2016).

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- Cadastro de Pessoa Física – CPF
- Endereço eletrônico (e-mail)
- Nome
- Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ

#### Principais Etapas do Serviço

- Acessar o Sistema e-SIC:  
<http://acessoainformacao.divinopolis.go.gov.br/informacao/sic>
- Cadastrar no portal do e-SIC
- Registrar o conteúdo da demanda

**Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:** 20 dias, podendo prorrogar por mais 10 dias.

#### Canais de Comunicação

- Telefone: (62) 3456-1200
- E-mail: [ouvidoria.dvg@yahoo.com](mailto:ouvidoria.dvg@yahoo.com)
- Presencial: Pça São João, s/n, Centro - Divinópolis de Goiás – GO - CEP: 73865-000.

#### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.divinopolis.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Endereço: Pça São João, s/n, Centro - Divinópolis de Goiás – GO - CEP: 73865-000.  
Ou pelo telefone: (62) 3456-1200

## 2. Serviço de Ouvidoria

### O que é o serviço?

Tem o propósito de receber e encaminhar aos setores competentes as reclamações, denúncias, sugestões e elogios registrados pelos usuários do serviço público.

### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- Identificação do usuário, ressalvada a denúncia anônima
- Endereço da ocorrência

### Principais Etapas do Serviço

- Ligar para o número telefônico (62) 3456-1200, enviar e-mail para: [ouvidoria.dvg@yahoo.com](mailto:ouvidoria.dvg@yahoo.com), atendimento presencial: Segunda a Sexta das 08h às 12h e 14h às 17h na sala Secretaria de Cultura.
- Expor sua manifestação de forma clara, objetiva e concisa
- Anotar o protocolo para acompanhamento

### Canais de comunicação:

- Telefone: (62) 3456-1200
- E-mail: [ouvidoria.dvg@yahoo.com](mailto:ouvidoria.dvg@yahoo.com)
- Presencial: Pça São João, s/n, Centro - Divinópolis de Goiás – GO - CEP: 73865-000
- <http://acessoainformacao.divinopolis.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

30 dias

Prorrogável por mais 30

### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.divinopolis.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Endereço: Pça São João, s/n, Centro - Divinópolis de Goiás – GO - CEP: 73865-000

Ou pelo telefone: (62) 3456-1200

### 3. Serviço de Protocolo

#### O que é o serviço?

Disponibilizar informações de gestão pública referente aos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal por meio do Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC). O sistema permite o upload de arquivos em PDF e/ou imagem em JPG. Atendimento da Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011 e Lei Complementar Municipal nº 1.074/2016).

#### Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

- Cadastro de Pessoa Física – CPF
- Endereço eletrônico (e-mail)
- Nome
- Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ

#### Principais Etapas do Serviço

- Protocolar a Solicitação diretamente na sala destinada aos protocolos.
- Cadastrar
- Registrar o conteúdo da demanda

#### Canais de Comunicação:

- Telefone: (62) 3456-1200
- E-mail: [ouvidoria.dvg@yahoo.com](mailto:ouvidoria.dvg@yahoo.com)
- Presencial: Pça São João, s/n, Centro - Divinópolis de Goiás – GO - CEP: 73865-000
- <http://acessoainformacao.divinopolis.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

#### Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

**30 DIAS**

#### Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.divinopolis.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/solicitacaoservico>

Endereço: Pça São João, s/n, Centro - Divinópolis de Goiás – GO - CEP: 73865-000

Ou pelo telefone: (62) 3456-1200