



GOVERNO DE
**DIVINÓPOLIS
DE GOIÁS**
UM NOVO TEMPO

CARTA DE SERVIÇOS

Prefeito

CHARLEY RODRIGUES TOLENTINO

Vice-Prefeito

GERSON PEDRO DE ABREU

Secretaria Municipal de Administração

JUAMILTON PINTO MAGALHÃES

Secretaria Municipal de Educação

CIRLENE DA SILVA SERRANO

Secretaria Municipal de Saúde

ALEANDRA SOARES DOS SANTOS

Secretaria Municipal de Ação Social

ISTEINER ABREU ALVES DE OLIVEIRA

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

A Carta de Serviços ao Usuário (CSU) da Prefeitura Municipal de Divinópolis de Goiás tem como objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Poder Executivo Municipal, bem como as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Em resumo, a CSU é um documento que visa esclarecer sobre os serviços ofertados pela Prefeitura Municipal, trazendo ao cidadão informações claras e precisas quanto às formas de acesso, os prazos de resposta, os horários de atendimento e também oportunizando um maior conhecimento das atividades desempenhadas pelo Órgão.

Na Prefeitura Municipal de Divinópolis de Goiás, a CSU é elaborada, revisada e publicada sob coordenação da Comissão de Qualidade e Produtividade – CQP.

SUMÁRIO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO	4
1. Seção de Informações ao Cidadão	4
2. Serviço de Ouvidoria	5
3. Serviço de Protocolo	6
SECRETARIA DE AÇÃO SOCIAL.....	7
1. Cadastro Único.....	7
2. Centro de Referência de Assistência Social – CRAS	9
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	10
1. Transporte Municipal Estudantil.....	10
2. Acesso à Biblioteca.....	11
SECRETARIA DE SAÚDE	12
1. Atendimento hospitalar – Hospital Mãe Roberta.....	12